

PRIVACYVERKLARING

B.V. Agin, (hierna te noemen: "Agin") gevestigd aan Ludolf de Jonghstraat 13-19 - 3043JB - Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Agin hecht waarde aan de privacy van haar websitebezoekers en klanten. Via www.bvagin.nl worden privacygevoelige gegevens verzameld die door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd worden. Dit doen wij uiteraard in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Robin Alblas is in zijn hoedanigheid van directeur van Agin tevens aangesteld als Functionaris Gegevensbescherming (FG) van Agin.

Voor vragen of opmerkingen over het gebruik van persoonsgegevens bij Agin kunt u terecht bij ons via:

B.V. Agin

Ludolf de Jonghstraat 13-19

3043 JB Rotterdam

T: 010-4620261

E: bvagin@gmail.com

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon is een persoonsgegeven. Of bepaalde informatie als een persoonsgegeven moet worden gekwalificeerd hangt er mede vanaf of Agin beschikt over wettige middelen waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat zij deze inzet om een betrokkene te identificeren.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Agin verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Agin verwerkt verder bijzondere maar geen gevoelige persoonsgegevens van u:

- Voertuiggegevens waaronder, het kenteken, chassisnummer, merk, model, onderhoudshistorie, eigendomshistorie en eventuele andere relevante gegevens met betrekking tot de gesloten overeenkomst.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Agin verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het beantwoorden van, en u een goede service en advies te verlenen middels telefonische, dan wel schriftelijke, correspondentie, waaronder offerte aanvragen.
- Het aangaan en/of uitvoeren van overeenkomsten tot het onderhouden, repareren en/of herstellen van voertuigen.

- Het aangaan van een overeenkomst tot het inbouwen van een LPG-installatie.
- Het communiceren middels service berichten met betrekking tot de afgenomen dienst dan wel af te nemen diensten c.q. overeenkomst, zoals afspraken, status van uitvoering dan wel een bestelling, garantieverplichtingen, en het afhandelen van alle overige communicatie in het ruimste zin des woords.
- Het opbouwen en onderhouden van onze klantrelaties.
- Het benaderen van bestaande of potentiële klanten met marketing activiteiten op basis van voorkeuren en gegeven toestemming.
- Het kunnen aanbieden van het gebruik van een leenauto door onzerzijds tijdelijk ter beschikking stellen van een voertuig. Hierbij kunnen wij u vragen u te identificeren met een geldig legitimatiebewijs en/of wanneer noodzakelijk maken wij een afgeschermd kopie van uw legitimatiebewijs voor de duur van het gebruik van het voertuig. Dit doen wij om uw identiteit vast te stellen en om het mogelijk te maken om aangifte te doen wanneer het vermoeden bestaat van diefstal of er sprake is van aantoonbare schade of wanbedrag.
- Het afhandelen van uw betaling.
- Beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten en overeenkomsten.
- Bescherming van de bezittingen en belangen van Agin waaronder toegangscontrole, beveiliging en cameratoezicht.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Om uitvoering te kunnen geven aan de dagelijkse bedrijfsvoering, de bedrijfsstrategie, intern beheer, rapportages, analyses, juridische zaken en consolidatie van gegevens.
- U te kunnen bellen, e-mailen of schrijven over de uit te voeren dienstverlening
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten, acties en promoties, producten en servicemomenten.
- Agin verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die nodig zijn voor het aanvragen van de APK- of LPG-melding bij de RDW.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Agin neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Agin) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Agin bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de bewaartermijnen die redelijk zijn om de dienstverlening te kunnen uitvoeren wanneer u klant bent van Agin. Uw gegevens worden niet langer dan tien jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Reden delen van persoonsgegevens met derden:

Agin deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting (zoals een APK- of LPG-melding).

Onder onze derden vallen onder meer:

- Importeurs en fabrikanten van de door ons geleverde onderdelen ten behoeve van het aangaan c.q. uitvoeren van klantenovereenkomsten, naleving van de overeenkomsten en de afhandeling van garantieverplichtingen, coulanceverzoeken, klanten en verzoeken.
- Via Facebook en overige social media kanalen delen wij eventueel ter promotie voertuiggegevens. Nimmer zullen wij uw persoonlijke gegevens delen via deze weg.
- Overige externe partners zoals verzekeraars, schade-experts, RDW, RDC, externe leasemaatschappijen, autobedrijven van de gevoerde automerken, en zoveel andere, ten

behoefte van het aangaan c.q. uitvoeren van de klantenovereenkomsten en/of met deze partners gesloten overeenkomsten.

- Dienstverleners, verwerkers, die wij inschakelen. Denk hierbij aan hostingdiensten, onlinediensten, IT-diensten, marketingbureaus en incassobureaus.
- Derden waartoe wij wettelijk verplicht of bevoegd zijn persoonsgegevens te verstrekken.
- Alleen wanneer wij wettelijk verplicht worden gesteld, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan toezichthoudende instanties waaronder fiscale instanties en onderzoeksdiensten.
- Wanneer wij een vermoeden hebben van een schending van de rechten van derden, van strafbare feiten of misbruik, kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan derden die daarbij een gerechtvaardigd belang hebben of aan instanties die het algemeen belang dienen. Dit kunnen ook handhavende autoriteiten zijn, zoals het Openbaar Ministerie of toezichthouders.
- Partijen die Agin assisteren in haar dienstverlening en geen verwerker zijn (denk hierbij aan accountants en (juridische) adviseurs).

Cookies:

Door www.bvagin.nl worden cookies geplaatst. In ons geval alleen van Google Analytics ten behoeven van het beter functioneren van de website www.bvagin.nl en het meten van de effectiviteit van online marketingcampagnes. Afhankelijk van het type cookie hebben deze een levensduur van maximaal 2 jaar. Je bent altijd vrij om cookies te wissen via de browserinstellingen. Tevens is met Google op 8 februari 2018 een Amendement Gegevensverwerking gesloten voor het verwerken van de anonieme gegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Agin en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens dewelke wij van u over beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar bvagin@gmail.com

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u om persoonlijk langs te komen naar de werkplaats in Rotterdam voor identificatie. Als dat is vastgesteld, reageren we zo snel mogelijk, maar altijd binnen vier weken, op uw verzoek.

In het geval die niet mogelijk is, kan het middels een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar altijd binnen vier weken, op uw verzoek.

Agin wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen: Agin neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en

ongoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met via bvagin@gmail.com.